

**Verlustmeldung**

Mitteilung an den Kundenservice für Ausstellung einer Ersatzkarte

**Kundenservice Saar-Pfalz-Bus**  
**Am Hauptbahnhof 14**  
**66111 Saarbrücken**

Bitte füllen Sie die Verlustmeldung aus und senden Sie diese wieder an uns zurück. Wir werden Ihnen schnellstmöglich eine Ersatzfahrkarte zukommen lassen.

Mit freundlichen Grüßen  
Kundenservice Saar-Pfalz-Bus

**■ Ich bitte um Ausstellung einer Ersatzkarte**

- Meine Karte ist mir am .....abhanden gekommen.
  - Auf dem Postweg abhanden gekommen ja  nein
  - Unbrauchbar geworden ja  nein
  - Gestohlen worden ja  nein
- (zutreffendes ankreuzen)

**■ Kundendaten**

- Nummer Abonnement: .....  
Erwachsene  Schüler/Azubis  (zutreffendes ankreuzen)
- Name Karteninhaber: .....
- Geburtsdatum: .....
- Karte gültig bis: .....

Ich versichere, dass die von mir gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen. Ich bin damit einverstanden, dass das tarifliche Entgelt für die Ausstellung der Ersatzkarte von meinem Konto abgebucht wird.

**Ersatzkartengebühr (Stand: 01.01.2010)**

- Persönliche Jahreskarte 15,- EUR
- Übertragbare Jahreskarte 30,- EUR
- Unbrauchbar gewordene Karte 5,- EUR

Sollte die Karte wieder in meinen Besitz gelangen, werde ich diese unverzüglich an den Kundenservice der Saar-Pfalz-Bus GmbH zurückgeben. Die Ersatzkartengebühr wird nicht zurückerstattet.

**■ Datum/Unterschrift:**

- Ort: .....
- Datum: .....
  
- Kontoinhaber: .....
- Karteninhaber: .....
  
- Unterschrift: .....

**Kontakt:**

Kundenservice Saar-Pfalz-Bus  
Fax: 0681/416 23-23  
E-Mail: kundenservice@saarpfalzbus.de



**Kundenservice Saar-Pfalz-Bus**  
**0681-416 230**  
Mo-Fr 7.30 bis 18.00 Uhr Sa 9.00 bis 14.00 Uhr